



Come richiedere i tuoi dati personali in possesso di Europol: una guida

Questa risorsa è stata creata da Romain Lanneau di Statewatch (romain@statewatch.org) e da Chloé Berthélémy di EDRI (chloe.berthelemy@edri.org) con dei contributi da parte di Chris Jones (Statewatch), Jesper Lund (IT-Pol), Caterina Rodelli (Access Now) e Laure Baudrihaye. Saremo grati di ricevere dei riscontri per migliorarla continuamente. *Si noti che i consigli contenuti in questa guida non equivalgono e non possono sostituire la consulenza legale di un avvocato.*

Questa guida è concepita per attivisti, avvocati e qualsiasi altra persona interessata che voglia accedere ai propri dati personali, o a quelli dei loro clienti, che vengono trattati, o sono stati trattati, da Europol. Fornisce un breve quadro generale del contesto politico, dei consigli e delle informazioni sul procedimento per richiedere i propri dati personali, delle risorse pertinenti e un modello per effettuare le richieste. Se si usa questa guida per inoltrare una richiesta di accesso ai propri dati personali a Europol, questo potrebbe aiutarci a migliorare il nostro lavoro di advocacy.

Indice dei contenuti

1. Contesto politico
2. Perché è importante effettuare delle richieste di accesso
3. Esercitare il diritto di accesso presso Europol: principi e suggerimenti
4. Informazioni importanti da sapere prima di effettuare una richiesta
5. Modello di email tipo
6. Possibili risposte da parte di Europol e cosa significano
7. Risorse e materiali

1. Contesto politico

[Europol](#) è la Agenzia dell'Unione Europea per la cooperazione delle forze di polizia. La sua missione principale è quella di ricevere, condividere e analizzare le informazioni e dati ricevuti dalle autorità di polizia degli stati membri dell'UE, organizzazioni internazionali come Interpol, i paesi terzi e le compagnie private. Lo fa "per lo scopo di sostenere e rafforzare l'azione delle autorità nazionali delle forze dell'ordine per prevenire e combattere la criminalità grave".

I poteri di Europol sono stati costantemente rinforzati nell'ultima decade, il che la ha portata a svolgere un ruolo crescente nelle attività e operazioni di polizia. Questo include il trattamento dei dati sulle attività politiche, sui passeggeri in viaggio e anche sui cittadini di paesi che non sono membri dell'UE. Ciò significa che la sorveglianza e la repressione degli individui e delle organizzazioni si sono intensificate al livello europeo attraverso lo scambio di dati quotidiano e su grande scala tra l'agenzia e diverse forze di polizia e servizi di gestione dell'immigrazione europei.

Tali attività hanno un impatto rilevante e multiforme: la restrizione del diritto alla libertà di movimento, il congelamento di conti bancari, un aumento della sorveglianza, controlli d'identità più frequenti e la possibilità di arresti e detenzioni. Inoltre, le persone interessate sono raramente informate della trasmissione dei loro dati a Europol e a delle autorità estere.

Europol svolge un ruolo attivo nella crescente criminalizzazione dei [movimenti sociali](#), delle [proteste](#) e delle iniziative delle [comunità per organizzarsi](#) in Europa. Dato che dipende soprattutto dai dati forniti dalle autorità nazionali, integra gli [obiettivi in ambito di polizia](#) e le strategie degli stati membri, il che la porta a perpetrare pratiche di sorveglianza scorrette (per es. [prendendo di mira gli attivisti per la giustizia sociale](#)) e a [riprodurre dei pregiudizi discriminatori](#) attraverso l'uso delle tecnologie per il trattamento dei dati.

Questa tendenza è visibile anche nei frequenti tentativi da parte dell'agenzia di associare attività politiche legittime al terrorismo e all'estremismo violento. Il rapporto annuale di Europol sulla "Situazione e tendenze del terrorismo" dimostra il modo in cui gli stati membri ed Europol usano una definizione espansiva del terrorismo, in particolare quando viene applicata ai [movimenti di sinistra](#). Per esempio, le manifestazioni violente, scontri e/o tensioni con le forze di polizia e le tattiche di protesta come l'azione diretta vengono inquadrati come atti di terrorismo, piuttosto che problemi di ordine pubblico. Nel suo [rapporto del 2023](#), Europol ammette che: 'Le variazioni nel numero di attacchi terroristi negli ultimi tre anni si possono attribuire almeno in parte alla fluttuazione della qualificazione assegnata agli incidenti provocati dalla sinistra dai paesi che li segnalano come attacchi terroristi oppure incidenti legati all'estremismo.'

2. L'importanza di effettuare le richieste di accesso

- **Comprendere l'entità del problema**

Non sappiamo quante persone sono interessate dalle pratiche di raccolta, trattamento e scambio di dati da parte di Europol. Le richieste di accesso ci possono permettere di capire le circostanze in cui le autorità nazionali considerano che sia necessario trasferire i dati personali di una persona a Europol, e i motivi per cui lo fanno. Se avete inoltrato una richiesta e ricevete una risposta, vi preghiamo di contattarci.

- **Aumentare il controllo da parte del pubblico sull'agenzia**

Come agenzia dell'UE per la cooperazione tra forze di polizia, Europol ha ricevuto relativamente poco controllo da parte del pubblico rispetto a Frontex, la sua controparte incaricata della gestione dei controlli alle frontiere. Questo ha permesso all'agenzia di operare senza molta trasparenza, obbligo di rendere conto delle sue azioni o controllo. Le richieste di accesso la obbligano a rendere conto del suo trattamento dei dati personali degli individui, a giustificare la necessità e la proporzionalità di tali trattamenti e dimostrano l'interesse delle persone ad affermare i loro diritti e a contestare la sorveglianza da parte di Europol.

- **Contestare le pratiche illecite di “pesca con rete a strascico” da parte delle autorità investigative nazionali ed Europol**

Temiamo che, con il [nuovo mandato di Europol](#) [leggete il [rapporto di Statewatch](#) per ulteriori dettagli] adottato nel 2022, l’agenzia riceverà sempre più enormi moli di dati, anche da [operazioni illecite di raccolta su grande scala](#) che potrebbero anche includere dati che non rientrano nel mandato di Europol. È importante sapere quanto sia frequente la pratica di trasferire i dati delle persone a Europol nel contesto di [operazioni di pesca con rete a strascico](#).

- **Ottenere la divulgazione da parte di Europol dei dati che sono stati raccolti e di come sono stati trattati per usare tali informazioni come prove nei procedimenti penali**

Le richieste di accesso ai dati possono aiutare le persone che affrontano procedimenti penali o di altro tipo (per es., quelli legati all’immigrazione) a ottenere le informazioni necessarie per preparare la loro difesa (o richiesta o ricorso nei procedimenti d’immigrazione). Questo risulta fondamentale in modo particolare nei procedimenti che sembrano basati su delle investigazioni che hanno implicato pratiche di cooperazione tra forze di polizia europee e/o cooperazione giudiziaria o degli scambi d’informazione. Le richieste di accesso ai dati possono permettere di capire se e come Europol ha contribuito all’investigazione e possono aiutare a far sì che tali azioni siano soggette a controllo da parte della giustizia, nello stesso modo in cui lo sono le attività delle autorità di polizia nazionali. Inoltre, queste richieste assicurano che le informazioni siano state raccolte e analizzate in modo conforme alle cornici legali pertinenti e possano costituire delle prove affidabili.

3. Esercizio del diritto di accesso presso Europol: principi & consigli

L’articolo 80 del [Regolamento 2018/1725](#) sulla protezione delle persone naturali rispetto al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, organi, uffici e agenzie dell’Unione istituisce il diritto di ottenere informazioni sul fatto che i dati personali di un soggetto siano stati trattati da Europol (qui si trova una [lista di informazioni che si possono richiedere](#)). Non ci sono costi per l’esercizio di questo diritto e non ci sono obblighi specifici per quanto riguarda il formato che deve avere una richiesta (in seguito potete trovare un modello di email).

In caso che:

- crediate che Europol possieda dati su di voi dovuto al fatto che siete membro di un movimento, o alla vostra partecipazione in un evento specifico, vi consigliamo di fornire informazioni aggiuntive quando inoltrate una richiesta di accesso. Tali informazioni pertinenti da includere possono riguardare un lasso di tempo, le circostanze o l’evento che può avere portato una autorità di polizia a raccogliere informazioni su di voi e a trasmetterle a Europol. Ciò potrebbe aiutare l’ufficiale per la protezione dei dati presso Europol a identificare i vostri dati nei loro sistemi, risparmiandovi del tempo.
- voi o il vostro avvocato crediate che Europol abbia partecipato in una investigazione su fatti criminali che vi coinvolge, vi consigliamo di includere informazioni riguardanti l’autorità della procura o investigativa nella richiesta, e, ove siano applicabili, la tipologia dei capi di accusa e le date degli eventi che sono sotto investigazione.

Le informazioni aggiuntive possono talvolta essere importanti, perché se Europol non può determinare con certezza se i dati personali nel suo sistema sono vostri, non ve li renderà

disponibili. Il Garante per la Protezione dei Dati Europeo (EDPS) [sostiene questo approccio](#) per evitare interferenze con i diritti e le libertà altrui. L'EDPS è l'ente di controllo responsabile per il monitoraggio del rispetto per la legge di protezione dei dati da parte di Europol.

Comunque, **dovete essere consapevoli dei possibili effetti negativi di rivelare queste informazioni aggiuntive a Europol**, visto che segnalerebbero le vostre attività politiche e potrebbero portare la polizia a investigarvi ulteriormente o a collegare tali informazioni con una investigazione in corso (vedi sotto, "Informazioni importanti da sapere prima di effettuare una richiesta d'accesso"). L'[EDPS ha spiegato a Europol](#) che i dati personali in una richiesta di accesso si possono usare solamente per rispondere a tale richiesta e non possono essere impiegati per le analisi operative di Europol. Inoltre, la limitazione della portata della vostra richiesta a un periodo specifico potrebbe significare che Europol non vi informerà di altre circostanze in cui i vostri dati possano essere stati raccolti, conservati o trattati.

In modo strategico, si possono anche effettuare delle richieste di accesso presso le autorità nazionali. Per esempio, quando delle informazioni trattate da Europol vengono usate nell'ambito di procedimenti giudiziari e nel caso in cui l'agenzia non risponde o risponde in ritardo, potreste anche provare a ottenere delle informazioni sui trasferimenti di dati tra Europol e le autorità nazionali, e sul coinvolgimento di Europol in una inchiesta, tramite il [diritto di accesso all'informazione nei procedimenti giudiziari](#) da richiedere presso le autorità nazionali.

4. Informazioni importanti da sapere prima di effettuare una richiesta

- **Siate pronti a un procedimento lungo**

Dovuto al processo di consultazione tra diverse autorità e alla riluttanza generale delle forze dell'ordine di condividere informazioni (specialmente se sono politicamente sensibili), il procedimento per effettuare una richiesta di accesso è lento. Un [caso recente](#) ha dimostrato che anche quando il caso di un individuo viene sostenuto dal EDPS, Europol e le autorità nazionali non sono particolarmente cooperative.

- **Sarete sottoposti a maggiore attenzione da parte della polizia?**

Questo rischio dipende dalla vostra situazione personale rispetto alle forze dell'ordine e alla situazione politica nel vostro paese. Dipende anche dalle pratiche delle forze di polizia a livello nazionale riguardo alle richieste di accesso.

- **Otterrete un risarcimento?**

La possibilità di essere risarciti per un trattamento ingiustificato da parte di Europol è una questione aperta presso la Corte di Giustizia dell'Unione Europea (CGUE). In base al giudizio finale su quel [caso che è in corso](#), potrebbe essere possibile chiedere di essere risarciti, sia da Europol che dall'autorità nazionale che ha fornito tali dati.

5. Modello di email

Importante: Bisogna allegare una copia della vostra carta d'identità o la pagina contenenti le informazioni del vostro passaporto per permettere a Europol di verificare la vostra identità.

Le informazioni che non sono necessarie per confermare l'identità del soggetto dei dati (per es. fotografia e colore degli occhi) possono essere oscurate nella copia del documento d'identità, secondo le [Linee Guida dell'EDPB 01/2022](#) sulle richieste di accesso. Nel caso in cui la richiesta viene effettuata da un avvocato per vostro conto, dovete includere anche una lettera di delega. **La**

richiesta può essere indirizzata, tramite posta o email, alla sezione Data Protection Function (Funzione per la Protezione Dati) di Europol [dpf@europol.europa.eu] con l'oggetto della comunicazione: "Richiesta di Accesso di un Soggetto dei Dati".

Cara Europol,

Vorrei esercitare il mio diritto ad accedere ai miei dati.

Attraverso questa comunicazione, chiedo di sapere se Europol ha in suo possesso i miei dati personali, o se hanno conservato i miei dati personali in passato e sono ancora reperibili tramite una ricerca nel vostro archivio.

Qualora i miei dati sono trattati o sono stati trattati da parte di Europol, vorrei sapere:

- quali dati sono stati trattati;*
- gli scopi e la base legale per tale trattamento dei dati;*
- le categorie di dati personali soggetti al trattamento;*
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno trasmessi, in particolare i destinatari nei paesi terzi o nelle organizzazioni internazionali;*
- ove sia possibile, il periodo previsto per la conservazione dei dati personali o, se ciò non fosse possibile, i criteri usati per determinare la durata di quel periodo;*
- dell'esistenza del diritto di richiedere all'organo di controllo [al controllore] la rettifica o la cancellazione dei dati personali, o una limitazione del trattamento dei dati personali concernenti un soggetto, or di opporsi a tali trattamenti;*
- del diritto di effettuare un ricorso presso il Garante Europeo per la Protezione dei Dati, e i loro dati di contatto;*
- qualsiasi informazione disponibile riguardo all'origine o alla fonte dei dati personali.*

Cordiali saluti,

[Il vostro nome]

6. Risposte da parte di Europol e possibili rimedi

Europol consulterà il fornitore dei dati e qualsiasi altra autorità competente per decidere se accettare la vostra richiesta. Qualora uno stato membro o il fornitore dei dati si oppone alla risposta proposta da Europol, notificherà Europol dei suoi motivi. Europol è obbligata a dare "il più alto grado di considerazione a tali obiezioni" e a informare lo stato membro o il fornitore dei dati della sua decisione finale.

Europol sostiene che la decisione viene sempre presa su base individuale (caso per caso) e che non vengono impiegate delle limitazioni generalizzate sui diritti dei soggetti dei dati (sono diritti concessi a qualsiasi persona naturale in base alle leggi sulla protezione dei dati dell'UE). Ciò include le situazioni in cui i dati personali provengono in uno stato membro in cui la legge (ancora) permette delle limitazioni generalizzate.

La nostra esperienza indica che Europol è molto protettiva verso gli interessi investigativi degli stati membri e quindi, solitamente, è riluttante a concedere l'accesso ai dati.

Potrete ricevere una delle due seguenti risposte:

1. Non ci sono dati ai quali darvi accesso

“Non ci sono dati che vi riguardano presso Europol ai quali avete diritto di accedere in base all’articolo 36 del Regolamento di Europol/all’articolo 80 del Regolamento 2018/1725.”

Cosa significa?

Indica in modo forte che Europol è in possesso e sta trattando dei dati che vi riguardano.

Però, Europol considera che una parziale o completa limitazione del vostro diritto di accesso è giustificata da una o più delle seguenti eccezioni previste dall’Articolo 81 del Regolamento 2018/1725 per;

- evitare di ostacolare delle inchieste, investigazioni o procedure ufficiali o legali;
- evitare di compromettere la prevenzione, il rilevamento, l’investigazione o l’azione penale riguardanti i reati penali, o l’esecuzione delle condanne penali;
- proteggere la sicurezza pubblica degli stati membri;
- proteggere la sicurezza nazionale degli stati membri;
- proteggere i diritti e le libertà altrui, come per esempio le vittime e i testimoni.

Europol non è obbligata a spiegarvi perché rifiuta di concedere la vostra richiesta se evoca una di queste eccezioni (Articolo 81(2)).

Però, l’uso di qualsiasi di queste eccezioni deve essere necessaria e proporzionata “in una società democratica con la dovuta considerazione dei diritti fondamentali e gli interessi legittimi della persona naturale in questione”.

Potete anche ricorrere contro la decisione effettuando un ricorso, senza costi aggiuntivi, presso l’EDPS, come vi sarà indicato nella decisione di Europol. Europol deve documentare i motivi di fatto e di diritto su cui si basa la sua decisione, permettendo all’EDPS di valutare la validità di tali motivi.

Potreste anche effettuare una richiesta di porre un rimedio giudiziario [alla decisione] presso la CGUE. Però, dovrete considerare che tale procedura è costosa e di lunga durata, visto che possono essere necessari degli anni per completarla. Non ci sono costi di tribunale per i [procedimenti presso la CGUE](#), ma la Corte non copre le spese e i costi dell’avvocato che vi rappresenterà. Potete richiedere il [legal aid](#) [assistenza pubblica per coprire le spese legali].

2. Non abbiamo dati in nostro possesso

“Non ci sono dati che vi riguardano che sono trattati da Europol.”

Cosa significa?

Risulta probabile che Europol non sta trattando dati che vi riguardano.

Però, ciò non esclude la possibilità che i vostri dati siano stati trattati in passato e che siano stati cancellati in seguito per compiere le regole sulla protezione dei dati o dopo una richiesta da parte dell’autorità nazionale che ha trasmesso i vostri dati.

Inoltre, risulta importante segnalare che anche se Europol non sta trattando dati su di voi, lo potrebbe star facendo una autorità dello stato in cui vivete, dove avete vissuto in passato o che avete visitato. In base al diritto comunitario (Articolo 14 della Direttiva sulle Forze dell’Ordine, Law Enforcement Directive), avete anche il diritto di accesso ai vostri dati personali trattati dalle autorità delle forze di polizia [o law enforcement] nazionali.

7. Risorse

- [Guida del EDPB](#): il European Data Protection Board (EDPB, Autorità del Garante Europeo per la Protezione dei Dati Personali), l'organo europeo per il coordinamento delle autorità nazionali per la protezione dei dati responsabile per il controllo del modo in cui le polizie gestiscono i dati personali, ha pubblicato la sua guida nel giugno 2023. Tale guida presenta i diritti dei soggetti dei dati nel Regolamento Europol e include una lista di dettagli sui contatti degli organi nazionali presso i quali si possono indirizzare le richieste di accesso ai dati, rettifica o cancellazione, se non si indirizzano direttamente a Europol.
- [Regolamento Europol 2022/991](#)
- [Regolamento 2018/1725 sulla protezione dei dati da parte delle istituzioni, organi, uffici e agenzie dell'Unione](#)
- [Pagina web di Europol sul diritto di accesso](#)
- [Fair Trials, "Europol told to hand over personal data to Dutch activist" \[Europol riceve l'ordine di consegnare i suoi dati personali a un attivista olandese\], 2022](#)
- [Statewatch, Empowering the police, removing protections: the new Europol Regulation \[Rafforzare i poteri della polizia, rimuovere le protezioni: il nuovo Regolamento Europol\], 2022](#)